

Số: 20241101/CV-KBC

TP. Hà Nội, ngày 01 tháng 11 năm 2024

V/v: Cảnh báo hàng giả, hàng nhái

**Kính gửi: QUÝ KHÁCH HÀNG!**

Công ty Cổ phần Công nghệ KBC Việt Nam (tên cũ Công ty Cổ phần phát triển và chuyển giao công nghệ Kinh Bắc) xin gửi tới Quý khách lời chào trân trọng nhất!

**Kính thưa Quý khách!**

Trước tiên, Công ty Cổ phần Công nghệ KBC Việt Nam xin gửi lời chúc sức khoẻ và lời cảm ơn chân thành đến Quý khách hàng đã luôn tin tưởng và đồng hành cùng KBC trong thời gian qua.

Hiện nay, trên thị trường đang xuất hiện nhiều sản phẩm hàng giả, hàng nhái mang tên gọi tương tự sản phẩm chính hãng KBC của chúng tôi, đặc biệt từ một số đơn vị kinh doanh không uy tín. Đáng chú ý là Công ty TNHH Thiết bị viễn thông Phú Thành (tên cũ Công ty TNHH Thiết bị viễn thông Thiên An Phú) có VPĐD tại Số 51 đường số 12, KDC City Land, Phường 10, Quận Gò Vấp, TP. HCM đang cung cấp các sản phẩm tương tự nhưng không đạt chất lượng, với mức giá thấp hơn nhằm thu hút khách hàng.

Việc sử dụng các sản phẩm không chính hãng không chỉ ảnh hưởng đến trải nghiệm của Quý Khách hàng mà còn có nguy cơ gây ra nhiều vấn đề kỹ thuật, ảnh hưởng đến an toàn và hiệu quả trong quá trình sử dụng. Để đảm bảo quyền lợi cho Quý Khách hàng, chúng tôi xin khuyến nghị Quý Khách hàng lưu ý các điểm sau:

**1. Kiểm tra xuất xứ sản phẩm:** Chỉ mua các sản phẩm KBC chính hãng từ các đại lý, nhà phân phối được ủy quyền bởi Công ty Cổ phần Công nghệ KBC Việt Nam.

**2. Yêu cầu chứng từ:** Khi mua hàng, Quý khách hãy yêu cầu chứng từ về chất lượng và xuất xứ rõ ràng từ nhà cung cấp.

**3. Lợi ích khi mua hàng chính hãng:** Sản phẩm chính hãng của KBC luôn đi kèm với chính sách bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, và dịch vụ hậu mãi chuyên nghiệp.

Chúng tôi cam kết mang đến cho Quý Khách hàng sản phẩm chất lượng cao và đảm bảo đầy đủ các tiêu chuẩn kỹ thuật. Việc sử dụng sản phẩm chính hãng không chỉ giúp nâng cao hiệu quả công việc mà còn bảo vệ quyền lợi của Quý Khách hàng một cách tốt nhất.

Mọi sự vướng mắc nhờ Quý khách liên hệ đến chuyên viên kinh doanh của chúng tôi để được hỗ trợ sớm nhất hoặc số điện thoại **Hotline: 0965 587 868**. Email: [kbcjsc@kbcvina.com](mailto:kbcjsc@kbcvina.com)

Trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã tin tưởng sử dụng sản phẩm của chúng tôi!

Các loại tem được dán trên sản phẩm chính hãng KBC:

- Tem ICT chứng nhận đã được hợp quy tại Việt Nam.**
- Tem chống hàng giả của Bộ công an.**
- Tem bảo hành chính hãng KBC.**

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VP./.



**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Quốc Hùng**

**VP tại TP. Hà Nội**

Số B10, Tổ 4, Cụm 1, P. Xuân La, Q. Tây Hồ  
Tel: (024) 777 86 999  
Fax: (024) 777 86 999

**VP tại TP. Hồ Chí Minh**

Số 20, Đường 34B, P. An Phú, TP Thủ Đức  
Tel: (028) 777 86 999  
Fax: (028) 777 86 999